

**Отчет за 2 полугодие 2023 года**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
 расположенными на территории Свердловской области.  
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 9

КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА  
 (наименование государственной организации)  
 городской округ Красноуральск  
 (наименование муниципального образования)

6681000160  
 89,33  
 588  
 8

ИИН образовательной организации

Общий балл:

Место в рейтинге среди образовательных организаций:

Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
|-------|---|---|--|--|---|-----------------------------|
|       |   |   |  |  |   |                             |
| 1     | 2   | 3   | 4                                      | 5  | 6   | 7                           |
| 1     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществленной образовательной деятельностью<br>Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.08.2023                             | Комар Наталья Евгеньевна заведующий  | На официальном сайте ДОУ размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="https://9krt.tvoysadik.ru/?section_id=135">https://9krt.tvoysadik.ru/?section_id=135</a>   | 01.08.2023                  |
| 2     | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)  | III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов<br>При наличии ресурсов в организации установить стационарный пандус (подъемную платформу)  | 31.12.2023                             | Комар Наталья Евгеньевна заведующий  | Заключен договор №3 от 11.09.2023 года с МАОУ СОШ №8 о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации (мобильный гусеничный самоходный лестничный подъемник)  | 11.09.2023                  |
| 3     | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  | Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения с выделением места для авто-транспортных средств инвалидов  | 31.12.2023                             | Комар Наталья Евгеньевна заведующий  | Обустройство стоянки для автотранспортных средств в том числе для инвалидов невозможно ввиду отсутствия прилегающей территории, письмо администрации №6616 от 30.11.2023г.  | 30.11.2023                  |
| 4     | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов  | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов  | 31.12.2023                             | Комар Наталья Евгеньевна заведующий  | На первом этаже образовательной организации организована группа для пребывания маломобильных детей. Педагоги прошли обучение по программам инклюзивного обучения и сопровождения детей-инвалидов. Организовано сопровождение инвалидов в учреждении Приказ №85/2 от 01.09.2023 г. | 30.11.2023                  |
| 5     | Отсутствие в образовательной организации поручней   | Установить в помещениях образовательной организации поручни   | 31.12.2023                             | Комар Наталья Евгеньевна заведующий  | В учреждении установлены настенные поручни в сан-гигиенических помещениях.  | 30.11.2023                  |

|  |  |  |            |  |   |            |
|--|--|--|------------|--|---|------------|
| 6  | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов   | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовывать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовывать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | На первом этаже образовательной организации организована группа для пребывания маломобильных детей. Педагоги прошли обучение по программам инклюзивного обучения и сопровождения детей-инвалидов. Организовано сопровождение инвалидов в учреждении. Приказ, №85/2 от 01.09.2023 г. | 03.11.2023 |
| 7  | Отсутствие в образовательной организации специальных кресел-колясок  | При возникновении необходимости приобрести специальные кресла-коляски  | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | Заключен договор с ГАУСО КСЦОН "Надежда" на предоставление специальных кресел-колясок.  | 28.11.2023 |
| 8  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | При возникновении необходимости санитарно-гигиенические помещения будут оборудованы  | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | Установлены настенные поручни и держатели в санитарно-гигиенических помещениях.   | 30.11.2023 |
| 9  | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Организовать средства для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств  | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | В музыкальных залах, группах организованы средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (муз колонка, проектор, интерактивная доска)   | 15.05.2023 |
| 10   | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | Размещены на стенах, калитках - вывески со шрифтом Брайля, внутри зданий - планы зданий со шрифтом Брайля.  | 23.05.2023 |
| 11   | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.                   | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | В методическом кабинете установлена онлайн программа по сурдопереводчику "СУРДО-ПОМОЩЬ"   | 01.09.2023 |
| <b>IV. Добровольность, вежливость, работность работников образовательной организации</b> |  |  |            |  |   |            |
| 12   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,71% от общего числа) | Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)                           | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | В головной план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников  | 10.01.2023 |
| 13   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)   | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг  | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проводится индивидуальная работа с педагогами. Ведется работа психолога по снятию стресса у педагогов, обучение способам взаимодействия и выхода из конфликтных ситуаций.                 | 10.01.2023 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности организации</b>           |  |  |            |  |   |            |
| 14   | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)  | Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах)    | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна<br>заведующий | В головной план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа ДОУ. В учреждении проводятся дни открытых дверей, мастер-классы, различные конкурсы с привлечением родителей.  | 10.01.2023 |

|    |  |   |            |                                     |   |            |
|----|--|---|------------|-------------------------------------|---|------------|
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)  | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО   | 01.06.2023 | Ковар Наталья Евгеньевна заведующий | Дежурные группы организованы в двух клиниках, работают с 7.00 до 19.00  | 10.01.2023 |
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,27% от общего числа опрошенных респондентов) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг<br>1) Провести социологические исследования по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг<br>2) Провести дни открытых дверей для родителей воспитанников | 01.06.2023 | Ковар Наталья Евгеньевна заведующий | Проведено анкетирование родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В учреждении проведены в сентябре дни открытых дверей. Педагогами проводятся мастер-классы, различные конкурсы с привлечением родителей | 30.11.2023 |

  
 Заведующий МАДОУ Детский сад №9  
 Н.Е. Ковар

