

Отчет за I полугодие 2023 года
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
 муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 9 комбинированного

(наименование образовательной организации)
 ВИД
 городской округ Красноуральск
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации
 Общед. баал
 Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций
 Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6681000160
 89_13
 588
 8

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планировочный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | | Фактический срок реализации |
|--|---|--|---|--|---|------------|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | На официальном сайте ДОУ размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" https://9ki.ucoz.ru/qa/faq , Id=135 | 01.06.2023 | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | | |
| 2 | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | При наличии ресурсов в организации установить стационарные пандус (подъемную платформу) | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 6 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|--|------------|-------------------------------------|---|------------|--|
| 7 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-кожух | При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-кожухи (в данный момент необходимость в них отсутствует) | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 8 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | При возникновении необходимости санитарно-гигиенические помещения будут оборудованы (в данный момент необходимость в них отсутствует) | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| 9 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | В музыкальных залах, группах организованы средства дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации | 15.05.2023 | |
| 10 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации на брaille, выполненными рельефно-точечным шрифтом | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брaille | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | Размещение на заданиях, калитках - вывески со шрифтом Брайля, внутри зданий - планы зданий со шрифтом Брайля | 23.03.2023 | |
| 11 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопреводчика (телефон/радиопреводчика) | Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении. | 31.12.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | | | |
| IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,71% от общего числа) | Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, психосвета, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | В годовой план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками ДЮУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 10.01.2023 | |
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,2% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг - Проводятся индивидуальные работы с педагогами по созданию атмосферы доброжелательности и вежливости у педагогов, обучение способам взаимодействия и выхода из конфликтных ситуаций | 10.01.2023 | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | | |
| 14 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (0,85% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа ДЮУ. В учреждении проводятся дни открытых дверей, мастер-классы, различные конкурсы с привлечением родителей. | | |
| 15 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов) | Рассмотреть возможность создания дежурной группы или перекрестра графика работы ОО | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | Дежурные группы организованы в двух зданиях, работают с 7.00 до 19.00 | 10.01.2023 | |

| | | | | | |
|----|---|---|------------|--|--|
| 16 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом, условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,27% от общего числа опрошенных респондентов) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг 1) Провести социологические исследования по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Провести дни открытых дверей для родителей воспитанников | 01.06.2023 | Комар Наталья Евгеньевна заведующий | Разработана программа мероприятий по повышению удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. В учреждении проводятся дни открытых дверей, мастер-классы, различные конкурсы с привлечением родителей. |
|----|---|---|------------|--|--|

Заведующий МАДОУ Детский сад №9
Н.Е. Комар

