

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ Детский сад № 9
Н.Е. Комар



ОТЧЕТ

За 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 9 комбинированного вида

г.о. Красноуральск

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию: В соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится.	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Информация размещена на стенде образовательной организации	31.01. 2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, разместить на официальном сайте организации.	Январь - февраль 2020 и в последующем постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Проведен самоаудит официального сайта образовательной организации, результаты сайта приведены в соответствии с нормативно-правовыми актами. Добавлены разделы: «Обратная связь», «Независимая оценка»	28.02. 2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:					
Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте учреждения Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размещена на главной странице официального сайта	31.01. 2020 г.
в разделе «Независимая оценка качества	Разместить на официальном сайте	Январь, далее	Комаровская С.Н.	План и отчет размещены	31.01. 2020 г.

условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	учреждения план и отчет по итогам НОК	кабрь 2020	старший воспитатель	на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.06.2020 г.
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Февраль 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Баннер размещен на главной странице официального сайта	28.02.2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	Постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Размещение актуальной информации на сайте	01.06.2022 г.
Раздел Часто задаваемые вопросы	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.	Постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Информации о наличии дистанционных способах обратной связи через сайт образовательной организации размещена на информационных стендах в группах	28.02.2020 г.
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	Постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Для обратной связи создана ссылка Обращение граждан. Мониторинг обращений, подготовка ответов специалистами по запросу	28.02.2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:

оснащение и зонирование площадок для прогулок	Провести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.	Январь 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Проведен самоаудит оснащения площадок игровым оборудованием. Ведется административный контроль за состоянием игрового оборудования на соответствие требованиям безопасности	31.01. 2020г
график работы	Составить примерный план работы по приведению площадок в соответствии с рекомендациями	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Разработан план по приведению площадок в соответствие с рекомендациями на период до 2023 года	28.02.2020г.
проблемы питания	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Составлен гибкий график работы групп с учетом предложений родителей.	28.02. 2020г.
	Разместить на сайте информацию по вопросам питания, информировать родителей на родительских собраниях по вопросам питания.	Март 2020	Галимзянова Э.Ф. Толмачева О.В. медицинские работники,	Проведены родительские собрания в группах по питанию, познакомили с нормами питания, с десятидневным меню, с требованиями СанПиН по питанию. На сайте организации размещена информация по вопросам питания	27.03. 2020г.
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Галимзянова Э.Ф. Толмачева О.В. Медицинские работники	Со стороны медицинских работников усилен контроль за организацией питания. Разработано «Положение о бракеражной комиссии», Изданы приказа	01.06.2022 г. 01.09. 2020 г.

				<p>зы об утверждении состава бракеражных комиссий, об организации питания в ДОУ</p> <p>Проведён инструктаж с членами бракеражных комиссий.</p> <p>Разработан план мероприятий по контролю за организацией питания</p>	
<p>состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов</p>	<p>Провести обследование зданий учреждений и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Варкентин Ю.И. завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ</p>	<p>Проведен весенний осмотр зданий с целью установления необходимых ремонтов зданий</p>	<p>14.05. 2020 г.</p>
<p>образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования, корректировка Образовательной программы ДОУ</p>	<p>Апрель 2020</p>	<p>Варкентин Ю.И. завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ</p>	<p>Составлены дефектные ведомости и сметы по видам работ: - ремонт тротуарных дорожек - ремонт цоколя здания</p>	<p>14.05. 2020 г.</p>
	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возмож-</p>	<p>Июль 2020 (далее по-стоянно)</p>	<p>Мингалеева Л.Н. заместитель зав-дующего по ВМР</p>	<p>Проведен опрос родителей посредством групповых чатов в WhatsApp Вносятся изменения в часть, формируемую участниками образовательных отношений Образовательной программы ДОУ</p>	<p>30.06.2020 г.</p>
			<p>Мингалеева Л.Н. заместитель зав-дующего по ВМР</p>	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных про-</p>	<p>14.07. 2020 г.</p>

		ностями образовательной организации				грамм. Организована деятельность объединений дополнительного образования различной направленности на платной и бесплатной основе.	03.08.2021 г.
благоустройство территории	прилегающей	Провести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	март, май, октябрь 2020	Варкентин Ю.И. завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		Разработан план по благоустройству территории на срок до 2023 года	18.05.2020 г.
оснащение		Изучить соответствие игрового оборудования групп образовательной программы учреждения и требованиям ФГОС ДО, составить перечень оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР Комаровская С.Н. старший воспитатель		Проведен самоаудит на соответствие игрового оборудования требованиям ФГОС ДО. Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ	21.02.2020 г. 19.06.2020 г.
мебель (ремонт, замена, недостаток)		Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Апрель 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		Проведен самоаудит состояния мебели	17.04.2020 г.
		Производить ремонт мебели	По мере необходимости	Варкентин Ю.И. завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		Производится регулярный ремонт мебели по необходимости	25.05.2022 г.

	Составить перечень мебели по возрастным группам для приобретения	Март 2020	Варкентин Ю.И. завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ	Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ	19.06. 2020г.
узкопрофильные специалисты логопеды, психологи	Информировать родителей (законных представителей) о работе узких специалистов путем размещения информации на сайте, информационных стендах, родительских собраниях	постоянно	Комар Н.Е. заведующий	Информация о работе узких специалистов актуализирована на сайте во вкладке «Педагогический состав», размещена на информационных стендах групповых помещений	21.02. 2020г.
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям, изложенным в паспорте безопасности учреждения	Май 2020	Комар Н.Е. заведующий	Установлено наружное видеонаблюдение. Организована физическая охрана учреждения	25.08. 2021 г.
наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждений	Май 2020	Комар Н.Е. заведующий	Оборудование парковки автомобилей не возможно, так как детский сад расположен внутри жилой зоны.	
медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница», составить план мероприятий по повышению качества медицинских услуг	Март 2020	Комар Н.Е. заведующий	Проведен анализ медицинских услуг в ДОУ, составлен план мероприятий по повышению качества мед. услуг.	05.03.2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:

наличие оборудованных входных групп	Рассмотреть вопрос приобретения	Видалко Л.В. замес-	При возникновении необ-
-------------------------------------	---------------------------------	---------------------	-------------------------

пандусами (подъемными платформами)	пандуса			титель заведующего по АХЧ	ходимости в них будет рассмотрен вопрос о приобретении	
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020	Комар Н.Е. заведующий	Оборудование парковки автомобилей не возможно, так как детский сад расположен внутри жилой зоны.		
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптивирования поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектным решением зданий учреждения)	Декабрь 2020	Комар Н.Е. заведующий	Не предусмотрено проектным решением здания		
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	2022 год	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	Запланировано заключение договора на предоставление при необходимости сменных кресел-колясок КСОЦ «Надежда»		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	При возникновении необходимости санитарно-гигиенические помещения будут оборудованы (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	Не предусмотрено проектным решением здания		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о приобретении	При необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о приобретении		
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и	20.02.2020 г.	

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Отсутствие данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	инвалидов	
предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Комар Н.Е. заведующий	При возникновении необходимости будет рассмотрен вопрос о привлечении специалистов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Ознакомлены работники под роспись при приеме на работу, ежегодный инструктаж	04.04.2022 г.
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями	12.03.2020 г.
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Проводится индивидуальная работа с педагогами Ведется работа психолога по снятию стресса у педагогов	15.04.2022 г.

						гогов, обучение способам взаимодействия и выхода из конфликтных ситуаций.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заместитель зав-дующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на сайте и информационных стендах групп	01.06.2022г		
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг 2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников	Постоянно	Мингалеева Л.Н. заместитель зав-дующего по ВМР	Разработана анкета для родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг По его результатам 95 %; опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг. В связи эпидемией дни открытых дверей не проводились. Для родителей вновь поступающих воспитанников ознакомление с работой учреждения проводится в индивидуальном порядке при приеме ребенка в учреждение.	30.06.2020г.		

	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии с планом ФХД на 2020 и 2021 год	Комар Н.Е. заведующий Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ Приобретено игровое оборудование для площадок, спортивное оборудование	23.03.2022
Продолжить работу по повышению уровня организационными условиями оказания услуг.	Ввести в соответствии с запросом родителей (законных представителей) дополнительные образовательные программы.	Сентябрь 2020	Мингалеева Л.Н. заместитель заведующего по ВМР	Разработана анкета для родителей по запросу дополнительных образовательных услуг	30.10.2020 г.