



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ Детский сад № 9
Н.Е. Комар

ОТЧЕТ
по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ Детский сад № 9

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию: В соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится.	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Информация размещена на стенде образовательной организации	Январь 2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, разместить на официальном сайте организации.	Январь - февраль 2020 и в последующем постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Проведен самоаудит официального сайта образовательной организации, разделы сайта приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами. Добавлены разделы: «Обратная связь», «Независимая оценка»	Февраль 2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:					
Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте учреждения Ссылку на bus.gov.ru с	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспита-	Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК размеще-	Январь 2020г.

	результатами НОК		тель	на на главной странице официального сайта	
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь, декабрь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	План и отчет размещены на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Январь 2020г. Июнь 2020г.
банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Февраль 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Баннер размещен на главной странице официального сайта	Февраль 2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Размещение актуальной информации на сайте	Еженедельно
Раздел Часто задаваемые вопросы	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационных стендов.	постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Информации о наличии дистанционных способах обратной связи через сайт образовательной организации размещена на информационных стендах в группах	Февраль 2020г.
	Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель	Для обратной связи создана ссылка Обращение граждан. Мониторинг обращений, подготовка ответов специалистами по запросу	Февраль 2020г. Еженедельно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Произвести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.	Январь 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проведен самоаудит оснащения площадок игровым оборудованием. Ведется административный контроль за состоянием игрового оборудования на соответствие требованиям безопасности	Январь 2020г. 1 раз в неделю
	Составить примерный план работы по приведению площадок в соответствие с рекомендациями	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Разработан план по приведению площадок в соответствие с рекомендациями на период до 2023 года	Февраль 2020г.
график работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Составлен гибкий график работы групп с учетом предложений родителей.	Февраль 2020г.
проблемы питания	Разместить на сайте информацию по вопросам питания, информировать родителей на родительских собраниях по вопросам питания.	Март 2020	Галимзянова Э.Ф. Толмачева О.В. Медицинские работники,	Проведены родительские собрания в группах по питанию, познакомили с нормами питания, с десятидневным меню, с требованиями СанПиН по питанию	Март 2020г.
	Усилить контроль за организацией питания	постоянно	Галимзянова Э.Ф. Толмачева О.В. Медицинские работ-	Усилен контроль со стороны медицинских работников за качеством пита-	

			ники	ния на пищеблоке и в группах	
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходимых мер по устранению недостатков	Апрель 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ	Проведен весенний осмотр зданий с целью установления необходимых ремонтов зданий	Май 2020 г.
	Составить расчеты для финансирования необходимых работ	Апрель 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ	Составлены дефектные ведомости и сметы по видам работ: - ремонт тротуарных дорожек - ремонт цоколя здания	Май 2020 г.
образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования, корректировка Образовательной программы ДОУ	Апрель 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проведен опрос родителей посредством групповых чатов в WhatsApp Вносятся изменения в часть, формируемую участниками образовательных отношений Образовательной программы ДОУ	Апрель 2020г. Июнь 2020 г.
	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей и возможностями образовательной организации	Июль 2020 (далее постоянно)	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР		
благоустройство прилегающей территории	Произвести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПиН	март, май, октябрь 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по	Разработан план по благоустройству территории на срок до 2023 года	Май 2020г.

			АХЧ		
оснащение	Изучить соответствие игрового оборудования групп образовательной программы учреждения и требованиям ФГОС ДО, составить перечень оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР Комаровская С.Н. старший воспитатель	Проведен самоаудит на соответствие игрового оборудования требованиям ФГОС ДО Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ	Февраль 2020г. Июнь 2020г.
мебель (ремонт, замена, недостаток)	Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Апрель 2020	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ	Проведен самоаудит состояния мебели	Апрель 2020 г.
	Производить ремонт мебели	По мере необходимости	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
	Составить перечень мебели по возрастным группам для приобретения	Март 2020	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ	Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ	Июнь 2020г.
узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Информировать родителей (законных представителей) о работе узких специалистов путем размещения информации на сайте, информационных стендах, родительских собраниях		Комар Н.Е. Заведующий	Информация о работе узких специалистов актуализирована на сайте во вкладке «Педагогический состав», размещена на информационных стендах групповых помещений	Февраль 2020г.
охрана, видеонаблюдение, доступ в	Данные работы в учреждении уже	постоянно	Комар Н.Е.	Установлено наружное	

организацию	проводятся согласно рекомендациям, изложенным в паспортах безопасности учреждений		Заведующий	видеонаблюдение	
наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждений	Май 2020	Комар Н.Е. Заведующий	Оборудование парковки автомобилей не возможно, так как детский сад расположен внутри жилой зоны.	
медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница», составить план мероприятий по повышению качества медицинских услуг	Март 2020	Комар Н.Е. Заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса		Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020	Комар Н.Е. Заведующий	Оборудование парковки автомобилей не возможно, так как детский сад расположен внутри жилой зоны.	
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптации поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектом решением зданий учреждения)	Декабрь 2020	Комар Н.Е. Заведующий		

наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	При возникновении необходимости санитарно-гигиенические помещения будут оборудованы (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о приобретении	При необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	20.02.2020
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Приобретение данных информационных стендов нецелесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении	При необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
	Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	Февраль 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов	20.02.2020

предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.	При необходимости	Комар Н.Е. Заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР		
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Разработан цикл консультаций по организации взаимодействия с родителями	Март 2020г.
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Проводится индивидуальная работа с педагогами Ведется работа психолога по снятию стресса у педагогов, обучение способам взаимодействия и выхода из конфликтных ситуаций.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Заместитель заведующего по ВМР Ответственный за ведение сайта	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения на сайте и информационных стендах	1 раз в неделю

				групп	
	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг</p> <p>1) Проведение социологических исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p> <p>2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников</p>	Май	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР	Разработана анкета для родителей по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Июнь 2020г.
	Продолжить работу по повышению МТБ учреждения	В соответствии с планом ФХД на 2020 год и плановый период 2021 год	Комар Н.Е. Заведующий Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ	Разработана подпрограмма «Развитие МТБ» в программу Развития ДОУ	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Ввести в соответствии с запросом родителей (законных представителей) дополнительные образовательные программы.	Сентябрь 2020	Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР		