

УТВЕРЖДАЮ  
Глава  
городского округа Красноуральск  
Д. Н. Кузьминых

  
(подпись)  
«30» января 2020г..

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**МАДОУ Детский сад № 9**  
(наименование организации)

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на стенде информацию: В соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится.	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную	Январь - февраль 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель		

	Деятельность, разместить на официальном сайте организации.	и в последующем постоянно			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте:					
Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на официальном сайте Учреждения Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Январь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель		
в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте Учреждения план и отчет по итогам НОК	Январь, декабрь 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель		
Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта учреждения)	Февраль 2020	Комаровская С.Н. старший воспитатель		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Обновление и пополнение информации об учреждении на официальном сайте учреждения	постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель		
Раздел Часто задаваемые вопросы	Информирование родителей о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения в том числе с помощью информационный стендов.	постоянно	Комаровская С.Н. старший воспитатель		

Обеспечение функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения

постоянно

Комаровская С.Н.  
старший воспитатель

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок

Произвести изучение соответствия игрового оборудования площадок требованиям образовательной программы, охраны труда, СанПиН.

Январь  
2020

Мингалеева Л.Н.  
Заместитель завещующего по ВМП

Составить примерный план работы по приведению площадок в соответствие с рекомендациями

Февраль  
2020

Мингалеева Л.Н.  
Заместитель завещующего по ВМП

График работы

Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения

Февраль  
2020

Мингалеева Л.Н.  
Заместитель завещующего по ВМП

проблемы питания

Разместить на сайте информацию по вопросам питания, информировать родителей на родительских собраниях по вопросам питания.

Март  
2020

Галимзянова Э.Ф.  
Толмачева О.В.  
Медицинские работники,

Усилить контроль за организацией питания

постоянно

Галимзянова Э.Ф.  
Толмачева О.В.  
Медицинские работники

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов

Провести обследование зданий учреждения и отдельных их элементов с целью установления необходи-

Апрель  
2020

Варкентин Ю.И.  
Завхоз  
Видалко Л.В.

образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	прилегающей территории	Изучить запрос родителей на организацию дополнительного образования, корректировка Образовательной программы ДООУ	Апрель 2020	зам.заведующего по АХЧ		
			Апрель 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
			Июль 2020 (далее по- стоянно)	Мингалева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР		
благоустройство территории	прилегающей территории	Произвести работы по приведению территории в соответствии с требованиями СанПин	март, май, октябрь 2020	Варкентин Ю.И. Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
			В ДООУ нехватка и текучки кадров нет, все согласно штатного расписания.	Заведующий Комар Н.Е.		
оснащение		Изучить соответствие игрового оборудования групп образовательной программы учреждения и требованиям ФГОС ДОО, составить перечень оборудования необходимого для улучшения качества образования в учреждении	Февраль 2020	Мингалева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМР Комаровская С.Н. старший воспитатель		

Мебель (ремонт, замена, недостаток)	Изучить состояние мебели с целью ремонта, замены, пополнения.	Апрель 2020	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
	Производить ремонт мебели	По мере необходимости Мости	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
Узкопрофильные специалисты логопеды, психологи	Составить перечень мебели по возрастным группам для приобретения	Март 2020	Варкентин Ю.И Завхоз Видалко Л.В. зам.заведующего по АХЧ		
	-	Информировать родителей (законных представителей) о работе узких специалистов путем размещения информации на сайте, информационных стендах, родительских собраниях	Комар Н.Е. Заведующий		
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Данные работы в учреждении уже проводятся согласно рекомендациям, изложенным в паспорте безопасности учреждения	постоянно	Комар Н.Е. Заведующий		
	наличие парковки	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждений	Комар Н.Е. Заведующий		
Медицинское обслуживание	Провести оценку качества медицинских услуг в учреждении, по согласованию с ГБУЗ СО «Красноуральская городская больница», составить	Март 2020	Комар Н.Е. Заведующий		

### III. Доступность услуг для инвалидов

	план мероприятий по повышению качества медицинских услуг				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Рассмотреть вопрос приобретения пандуса		Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у здания учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020	Комар Н.Е. Заведующий		
наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	Рассмотреть вопрос адаптации поручней для инвалидов (лифты и расширенные дверные проемы не предусмотрены проектым решением здания учреждения)	Декабрь 2020	Комар Н.Е. Заведующий		
наличие сменных кресел-колясок	При возникновении необходимости приобрести сменные кресла-коляски (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	При возникновении необходимости санитарно-гигиенические помещения будут оборудованы (в данный момент необходимость в них отсутствует)	По мере необходимости	Видалко Л.В. заместитель заведующего по АХЧ		
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Приобретение данных информативных стенов и оборудования непе-	При необходимости	Видалко Л.В. заместитель за-		

информации	<p>лесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении</p>		<p>ведущего по АХЧ</p>		
<p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	<p>Приобретение данных информационных стендов нецелесообразно ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей). При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их приобретении</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Видалко Л.В. Заместитель заведующего по АХЧ</p>		
<p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Ввиду отсутствия данного вида инвалидов среди воспитанников и родителей (законных представителей) данные специалисты не предусмотрены штатным расписанием. При возникновении необходимости в них будет рассмотрен вопрос о их привлечении.</p>	<p>При необходимости</p>	<p>Комар Н.Е. Заведующий</p>		
<p>Инструктаж сотрудников по обслуживанию людей с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Мингалеева Л.Н. Заместитель заведующего по ВМП</p>			

#### IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Ознакомление сотрудников с Кодексом профессиональной этики.	Ежегодно, при приеме на работу	Мингалеева Д.Н. Заместитель заведующего по ВМР		
	Консультирование педагогов по вопросам организации взаимодействия с родителями (законными представителями)	Март 2020	Мингалеева Д.Н. Заместитель заведующего по ВМР		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников	постоянно	Мингалеева Д.Н. Заместитель заведующего по ВМР		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности оказания услуг, рекомендовать организацию	Информирование родителей (законных представителей) о деятельности учреждения через сайт, информационные стенды	постоянно	Мингалеева Д.Н. Заместитель заведующего по ВМР Комаровская С.Н. старший воспитатель Ответственный за ведение сайта		
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых услуг 1) Проведение социологических	Май	Мингалеева		



	<p>исследований по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг</p> <p>2) Проведение дней открытых дверей для родителей воспитанников</p>		<p>Л.Н. Заместитель за- ведующего по ВМР</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Продолжить работу по повышению МТБ учреждения</p> <p>Вести в соответствии с запросом родителей (законных представителей) дополнительные образовательные программы.</p>	<p>В соответствии с планом ФХД на 2020 год и плановый период 2021 год</p>	<p>Комар Н.Е. Заведующий Видалко Л.В. заместитель за- ведующего по АХЧ</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Мингалеева Л.Н. Заместитель за- ведующего по ВМР</p>

Заведующий  
МАДОУ Детский сад № 9



Н.Е.Комар