



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 9 комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Красноуральск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6681000834

98,4

149

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от Администрации муниципального округа Красноуральск письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (4,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги инструктажи, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (периодичность - 1 раза в квартал). Использовать разнообразные формы и методы по развитию доброжелательности и вежливости работников; повышению их компетентности	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. На регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) осуществлять проведение рабочих совещаний, семинаров-практикумов с педагогическим коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,85% от общего числа опрошенных респондентов)	В план включены следующие мероприятия: - в рамках Дня открытых дверей: Квест для родителей "Двери сада открываем, в гости вас мы приглашаем, направленный на ознакомление родителей с деятельностью ДОУ и повышение их педагогической компетентности; открытые занятия; - Проведение специалистами ДОУ консультаций и мероприятий для родителей: Неделя психологии "Важно и прекрасен каждый момент нашей жизни"- педагог-психолог; "Как можно развивать музыкальный слух в домашних условиях"- музыкальный руководитель; "Играем вместе. Подвижная игра с правилами"- инструктор по физической культуре; "Артикуляционная гимнастика: значимость и рекомендации"- учитель-логопед; - Проведение спортивного досуга для детей и родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях, освещение в СМИ.	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Комар Наталья Евгеньевна заведующий		